

Общество с ограниченной ответственностью _____ именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Абонент – пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации.
2. Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.
3. Абонентская плата – плата за услуги Оператора согласно выбранному Абонентом тарифу. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период. Списание абонентской платы может быть как однократным, так и многократным в одном расчетном периоде, в зависимости от выбранного тарифного плана и израсходования трафика.
4. Абонентский интерфейс – технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.
5. Абонентский терминал – совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и(или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.
6. Авансовый платеж – внесение денежных средств Абонентом на расчетный счет Оператора с указанием номера Договора. После внесения денежных средств Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
7. Аутентификационные данные – уникальные данные Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из локальной сети или доступа к соответствующей Услуге.
8. Детализация трафика – отчет, представляющий собой список IP-адресов (время обращения, объем трафика, порт), с которым производился обмен трафика устройств Абонента. Представляется исключительно в электронном варианте.
9. Вредоносное программное обеспечение – программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи.
10. Пользователь телематическими услугами связи – лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи.
11. Информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.
12. Информационно-телекоммуникационная сеть – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
13. Кодовое слово – слово, требуемое для идентификации Абонента при его обращении в службу поддержки Абонента по телефону.
14. Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.
15. Личный кабинет – веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них.
16. Кредитный платеж – отсрочка авансового платежа, предоставляемая Оператором на основании обращения Абонента или путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги в Личном Кабинете Абонента.
17. Пароль – уникальный набор латинских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам Оператора.
18. Подписка на оказание Услуг – выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющееся заказом на получение данной Услуги на соответствующих условиях.
19. Предоставление доступа к информации информационным системам информационно-телекоммуникационной сети – обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети.
20. Предоставление доступа к сети передачи данных – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии, подключению к ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи.
21. Протокол обмена – формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями.
22. Расчетный период – интервал времени в учетной системе Оператора равный 1 (одному) календарному месяцу. Расчетный период для архивных тарифных планов равен 30 календарным дням. Длительность и конец периода в таком случае зависит от текущего тарифного плана. При лимитном тарифном плане длительность и конец периода зависит от расходования предлагаемого трафика соответственно выбранному тарифному плану.
23. Сервер Оператора – совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об абонентском Лицевом счете, а также об организационных и технологических изменениях, доступных на сайте.
24. Сетевой адрес – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему.
25. Спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.
26. Тарифный план – совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи. Информация о Тарифных планах размещается на Сервере Оператора.
27. Телематическое электронное сообщение – одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом.
28. Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных – одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.
29. Унифицированный указатель – совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.
30. Услуги – услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, описанные в Договоре. Включает в себя услугу доступа в Интернет – к открытым/ публичным (незаблокированными соответствующими органами Российской Федерации) веб-сайтам, а также дополнительные и сопутствующие услуги для поддержания и обслуживания сети связи, физического обслуживанию кабельных линий. В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, роутера, иного оборудования и программного обеспечения Абонента. Услуги предназначены исключительно для личного пользования Абонентом и не могут перепродаваться (передаваться) третьим лицам.
31. IP-адрес – уникальный адрес идентификации, предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи (Лицензия № _____ от _____) и/или услуги связи по передаче данных (Лицензия № _____ от _____) согласно лицензиям, выданным Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
2. Настоящий Договор заключается между Оператором и Абонентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Договор заключается со стороны Абонента путем акцепта условий Договора, а именно путем ознакомления с условиями Договора, полного и безоговорочного принятия его условий и всех его приложений, если таковые имеются, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения фактической оплаты Услуг (фактом оплаты считается поступление на Лицевой счет авансового платежа) и/или активации/смены тарифного плана в Личном кабинете после публикации новой редакции/версии договора, подачи заявки на заключение договора/подключение.
2. После совершения Абонентом любого из вышеперечисленных конклюдентных действий, вступает в силу редакция Договора, размещенная на Сервере Оператора. Действующая редакция Договора размещена на Сервере Оператора в разделе «Документация» в публичном доступе.
3. Акцепт условий настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Абонентом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного Договора (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ), срок акцепта условий Договора не ограничен.
4. Новая редакция Договора и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сервере Оператора, если иной срок вступления изменений в силу не определен Оператором при их опубликовании.
5. В случае, когда у Абонента и Оператора заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора и после публикации на Сервере Оператора новой редакции договора Абонент, активировавший/сменивший тарифный план или пополнивший Лицевой счет, таким образом принимает условия новой редакции Договора, а прежняя редакция Договора прекращает свое действие с момента выполнения одного из вышеописанных действий и с этого момента вступает в силу последняя редакция опубликованного Договора.
6. Для заключения договора Абонент подает заявление о заключении Договора. Допускается заключение договора до момента фактической диагностики технической возможности оказания Услуг, а в случае ее отсутствия заключенный договор расторгается путем письменного уведомления Абонента.
7. Стороны согласовали возможность одностороннего внесения в настоящий Договор изменений Оператором, но с уведомлением Абонента посредством размещения на Сервере Оператора новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям, при этом заключение дополнительного соглашения не требуется.
8. При заключении договора выбор тарифного плана Абонент осуществляет самостоятельно и активируется через Личный Кабинет.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Оператор вправе:

- 1.1. Расторгнуть и/или отказать в заключении Договора в одностороннем порядке в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также иных случаях, установленных действующим законодательством. В случае оплаты Абонентом Услуг, вернуть Абоненту полученные денежные средства с соответствующим перерасчетом средств.
- 1.2. Незамедлительно приостановить оказание услуг связи с последующим уведомлением Абонента, в случае нарушения Абонентом требований и условий Договора, в том числе действующего законодательства Российской Федерации, до момента устранения причин нарушения.
- 1.3. Отключить и расторгнуть Договор в одностороннем порядке без объяснения причин с последующим уведомлением Абонента об отключении с возвратом денежных средств, оплаченных за последний тарифный план. Возврату не подлежат средства, начисленные в рамках рекламных акций, бонусов и спецпредложений.
- 1.4. В одностороннем порядке изменить условия или прекращать действие Тарифного плана. Новые условия доводятся до сведения Абонента путем их размещения на Сервере Оператора.
- 1.5. В случае оказания услуг для частного сектора и/или отдельно стоящего здания, в т.ч. малоэтажного дома (до 3 этажей) или сооружения, заключить сторонний договор с Абонентом о размещении и эксплуатации линии связи, предоставленных во временное ограниченное пользование в случаях, подразумевающих хозяйственную и техническую необходимость для предоставления услуг связи.
- 1.6. При необходимости организации последней мили до объекта подключения путем подвеса на опорах ЛЭП, Абонент обязуется компенсировать ежемесячные затраты на аренду опор Оператору согласно дополнительно составленному соглашению к договору, в противном случае Оператор ~~Оператор обязан~~ обеспечить оказание Услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 2.1. Оказывать Абоненту услуги связи 7 дней в неделю 24 часа в сутки, за исключением времени необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.
- 2.2. Извещать Абонента об изменениях условий Договора не менее, чем за 10 дней до даты их вступления в силу путем размещения новой редакции Договора на Сервере Оператора.
- 2.3. Консультировать Абонента по телефонам, указанным в разделе 15 «Реквизиты сторон», ограничиваясь ответами на вопросы по следующим темам:
 - информация о тарифных планах на оказание услуг связи, о территории оказания услуг связи, зоне обслуживания, перечне услуг, об условиях и порядке их оказания, о наименовании Оператора, о месте нахождения и режиме работы;
 - информация о состоянии Лицевого счета, о доступе в Личный кабинет, об оказываемых Услугах связи и необходимых разъяснениях;
 - прием информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
 - иная информация, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.
- 2.4. Учитывать информацию о потребленных Услугах и фактически поступавших платежах Абонента в Личном кабинете. Учитываются платежи в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора (автоматизированной системы расчетов) о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.
- 2.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора (выход из строя оборудования связи, обрыв кабеля вне помещения Абонента и др.), провести ремонтные работы и восстановить доступ к Услугам по мере технической возможности Оператора, после обращения Абонента в службу поддержки Оператора. Срок устранения неисправностей до 72 часов с момента обращения Абонента, вместе с тем, допустимо применение сроков устранения неисправностей согласно информации, изложенной на Сервере Оператора, в разделе «Устранение неисправностей» при наступлении соответствующего обстоятельства.

3. Абонент вправе:

- 3.1. В случае несогласия с изменениями условий Договора, расторгнуть Договор путем предоставления Оператору письменного уведомления о расторжении Договора до даты вступления в силу изменений, предварительно полностью погасив задолженность перед Оператором, если таковая имеется, в противном случае при продолжении пользования Услугами Оператора, все изменения считаются принятыми Абонентом, а порядок уведомлений считается соблюденным.
- 3.2. При нарушении Оператором оказания Услуг, а именно отсутствия доступа в Интернет в период оплаченного тарифного плана, потребовать возмещения путем продления действующего тарифного плана на срок соразмерно денежным средствам за каждый день отсутствия оказания Услуги.
- 3.3. Заблокировать списание остатка денежных средств на Лицевом счете. Блокировка осуществляется на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней.
- 3.4. Отказаться от исполнения Договора и потребовать его расторжения при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, а также полного погашения задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги.

4. Абонент обязан:

- 4.1. Изучить и выполнять все условия Договора, а также самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в Договоре. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Абонента.
- 4.2. Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно пополняя на соответствующую сумму.
- 4.3. Не реже одного раза в неделю ознакомливаться с информацией обо всех изменениях, публикуемых на Сервере Оператора и в Личном кабинете.
- 4.4. Сообщать Оператору в срок не превышающий 60 дней о прекращении своего права владения и/или пользования помещением и изменении ФИО.
- 4.5. Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

- 4.6. Обеспечивать конфиденциальность своих аутентификационных данных.
- 4.7. Соблюдать при использовании Услуг нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации посредством Услуг Оператора, запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством Российской Федерации, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора.
- 4.8. Не использовать идентификационные данные третьих лиц для доступа к Услугам Оператора вне адреса поставки Услуги.
- 4.9. Не распространять идентификационные данные третьих лиц, пользующихся Услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат, социальные сети и т.п.), а также не использовать эти данные для доступа в сеть, в противном случае Оператор получает безусловное право для расторжения договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо средств Абоненту.
- 4.10. Не совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы пользователей сети передачи данных Оператора.
- 4.11. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения и его наличия, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 4.12. Применять пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

5. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМЫ РАСЧЕТОВ

1. Абонент оплачивает Услуги на основе ежемесячной предоплаты в соответствии с прейскурантом основных и дополнительных услуг, размещенном на Сервере Оператора. При оплате обязательным условием является указание номера Договора Абонента.
2. В стоимость Услуг Оператора при их оплате не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на Лицевой счет после их поступления на расчетный счет Оператора и учитываются в рублях.
3. Оператор может приостановить предоставление Абоненту всех или части Услуг при полном использовании средств или при недостаточном размере средств на его Лицевом счете для списания очередной ежемесячной абонентской платы до пополнения Лицевого счета. Возобновление Услуг производится в течение суток с момента с предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг, и после фактического поступления средств на расчетный счет Оператора.
4. При приостановке предоставлении Абоненту части услуг при недостаточном размере средств на его Лицевом счете для полной оплаты выбранного Абонентом Тарифного плана, тарифная плата снижается до размера 5 рублей в сутки и взимается до достижения Лицевым счетом Абонента показания 0 (ноль) рублей.
5. Если баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить задолженность в течение одного месяца с даты, когда баланс принял отрицательное значение.
6. Оператор обязан обеспечить доставку Абоненту счета по требованию и за счет Абонента для оплаты оказанных Услуг в течение 10 дней с момента обращения. Адрес доставки по умолчанию счета (квитанции) на бумажном носителе: Московская область, Ленинский район, г. Видное, проезд Советский, д. 3. Оплата счетов предусмотрена в Личном Кабинете Оператора в соответствии с изложенными на Сервере Оператора инструкциями.
7. При просрочке ежемесячной абонентской платы сроком свыше 180 календарных дней Абонент отключается от оборудования Оператора без уведомления.
8. Способ осуществления авансовых платежей Абонентом производится по одному из способов, опубликованных на Сервере Оператора, при этом датой оплаты и учета считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Платежи учитываются после поступления.
9. Размер платежей устанавливается в соответствии с выбранной услугой согласно прейскуранту основных и дополнительных услуг.
10. Взымание платежей осуществляется путем списания денежных средств предоплатой с баланса Лицевого счета. Абонентская плата однократно списывается с Лицевого счета Абонента не позднее даты начала периода в течение расчетного периода и при условии наличия достаточных денежных средств. Применяемая денежная единица – Рубль Российской Федерации.
11. Началом расчетного периода является момент однократного списания абонентской платы с Лицевого счета за Услуги.
12. Абонент оплачивает тарифный план, который включает входящий и исходящий трафик. Переход на другой тарифный план осуществляется только после окончания действия активированного тарифного плана. В случае принудительной смены тарифного плана до окончания его срока действия, перерасчет не производится, остаток количества дней и/или трафик в закрытом тарифном плане не сохраняется.
13. В случае досрочного прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента в течение одного месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере суммы положительного баланса, если таковые имеются на Лицевом счете.
14. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

1. Договор вступает в силу с момента его заключения на неопределенный срок, а его условия могут быть изменены согласно п. 3.7. Договора.
2. Договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон в любое время.
3. При нарушении одной из Сторон условий Договора другая Сторона имеет право на его одностороннее расторжение с уведомлением нарушившей условия Договора Стороны не менее, чем за десять дней до даты расторжения Договора.
4. В случае нарушений со стороны Абонента, Оператор в качестве предупредительной меры имеет право приостановить предоставление Услуг до устранения выявленных нарушений, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения Абонентом выявленных нарушений в течение 24 часов, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата каких-либо оплаченных средств.
5. Договор может быть расторгнут Абонентом в случае несогласия с новой редакцией Договора или внесенными в него изменениями, при этом у Абонента должна отсутствовать задолженность, оплачены фактически понесенные Оператором расходы, а также Абонент проинформировал Оператора об отказе от Договора путем письменного извещения Оператора и погасил задолженность. Если Абонент не уведомил Оператора о своем несогласии, считается, что он согласился с новой редакцией Договора (внесенными в него изменениями и/или дополнениями).
6. Отказ Абонента от исполнения Договора является также отказом Абонента от всех оказываемых ему Услуг.
7. Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке в случае отрицательного баланса Лицевого счета и/или не поступления денежных средств на Лицевой счет в течение шести месяцев подряд. В последующем Оператор вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности, если таковая имеется.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
 2. Ответственность за все действия в сети, произведенные под IP-адресом Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.
 3. Абонент несет ответственность за соблюдение Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб согласно разделу 10.
 4. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своих аутентификационных данных, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.
 5. В случае если Абонент не соблюдает условия Договора и/или условия предоставления Услуг, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения. При этом непредоставленные Услуги Абоненту не оплачиваются.
 6. Оператор не несет ответственности:
 - за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора, а также вследствие использования аутентификационных данных или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с/
- Ред. 11/02/22

- без разрешения Абонента;
 - за использование Абонентом товаров или услуг, в т.ч. и их качества, других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством использования Услуг Оператора;
 - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора, либо во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором;
 - за качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями;
 - за любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера, включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах связи;
 - за качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством использования Услуг Оператора;
 - за ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов соответствия Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, используемого для доступа к Услугам Оператора;
 - за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации;
 - за отсутствие учета платежей Абонента на Лицевом счете, в случае их непоступления на расчетный счет Оператора;
 - за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента.
7. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 24 часов, Оператор, по требованию Абонента, компенсирует время простоя, путем продления при активации следующего тарифного плана Абонентом на следующий расчетный период. Время отсутствия Услуг учитывается начиная с момента обращения Абонентом в техническую службу Оператора.
 8. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по Договору ограничена только применением п. 7.7 настоящего Договора.
 9. Оператор несет ответственность перед Абонентом в случае нарушения установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора.
 10. Абонент подтверждает наличие согласия собственника жилого помещения или ответственного квартиросъемщика на проведение работ по подключению по адресу нахождения жилого помещения, в противном случае Абонент несет ответственность по любым вопросам связанным с неправомерностью подключения Услуг связи Оператора.
 11. Абонент подтверждает, что до начала пользования услугами полностью ознакомился с Договором и его условиями. Претензий к Оператору и его представителю, в том числе по полноте и достоверности информации, не имеет.
 12. При подключении по любой проводимой Оператором акции Абоненту необходимо производить дальнейшую ежемесячную абонентскую плату в течение 12 последующих месяцев, в противном случае Абонент отключается от оборудования Оператора с возмещением Оператору понесенных затрат, а также возвращает все оборудование (Wi-Fi роутер, коммутатор и др.) в полной комплектации Оператору, если таковое оборудование предоставлялось.
 13. В случае подключения Абонента к тарифному плану не акционного характера, предполагающего выдачу Абоненту дополнительного оборудования (Wi-Fi роутер, коммутатор и др.), Абонент производит ежемесячную абонентскую плату в соответствии с условиями данного тарифного плана, в случае изменения Абонентом тарифного плана на тарифный план который не предполагает предоставление дополнительного оборудования (Wi-Fi роутер, коммутатор и др.), Абоненту необходимо возвратить переданное оборудование, либо возместить Оператору полную стоимость согласно п. 13.8 "Прейскурант основных и дополнительных услуг" настоящего Договора. При наступлении обстоятельств прекращения пользования услугами Оператора и/или расторжения договора по инициативе Абонента, Абонент обязуется вернуть Оператору выданное ранее в пользование оборудование в надлежащем виде, либо возместить его полную стоимость и возместить Оператору полную стоимость типового подключения согласно пп. 1 п. 13.8 "Прейскурант основных и дополнительных услуг" настоящего Договора.
 14. При нарушении сроков оказания Услуг Оператор оплачивает Абоненту неустойку в размере 3% от одной оплаченной и действующей у Абонента абонентской платы за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера предусмотренной действующей абонентской платы, путем равноценной замены: добавления трафика, продления дней и др. на усмотрение Оператора.
 15. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент оплачивает Оператору неустойку в размере 1% от стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей к оплате.
 16. С момента вступления Договора в силу, включая совершение любых конклюдентных действий Абонентом согласно п. 3.2. Абонент предоставляет Оператору право на безвозмездное пользование общедомовой площадью и имуществом, а также право на безвозмездное размещение телекоммуникационного оборудования (за исключением права применения радио-каналов и средств излучения РЭС) и прокладку кабельных линий по существующим слаботочным стоякам с целью предоставления телематических услуг связи.
 17. В случае отсутствия технической возможности прокладки кабеля по существующей слаботочной системе, Абонент предоставляет Оператору право на строительство новых кабель-каналов.

8. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
2. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 8.1 Договора, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы размещает информацию (если таковая возможность имеется) о возникновении характера и соответственно прекращении таких обстоятельств на Сервере Оператора.
3. В случае неуведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.
4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 10 дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на Сервере Оператора, при этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.
6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода вне пределов зоны ответственности Оператора, понесенный Абонентом из-за утери аутентификационных данных. Под зоной ответственности Оператора понимаются все информационные массивы, создаваемые и поддерживаемые Оператором, содержащие сетевые реквизиты Абонента, независимо от формы представления информации.
7. Оператор использует фильтрацию трафика и контент-фильтр Интернет-ресурсов, а также блокировку сайтов с вредным для детей содержанием согласно Единому реестру запрещенных сайтов, Реестру нарушений авторских прав, Реестру информации, распространяемой с нарушением закона в части ст. 15.3. ФЗ № 149-ФЗ и др. законодательным нормам. Абонент берет на себя обязательства и полную ответственность за активацию, настройку каких-либо программных продуктов (антивирусных программ), а также их включение на соответствующем оборудовании Абонента по своей личной необходимости и требованию.
8. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугой.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Стороны обязуются предпринять все возможности для разрешения споров и разногласий путем переговоров.
2. Заявления, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг, принимаются только в письменной форме в

течение 6 (Шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи.

3. Оператор обязан дать Абоненту ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.
4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

10. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ

1. Любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением.
2. Абонентам запрещается:
 - использование для получения Услуг оборудования несертифицированного в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации;
 - использование аутентификационных и идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование;
 - производить массовую рассылку (более чем на 2 e-mail адреса или адресов транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексы аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Оператором в соответствующих договорных отношениях, являющихся ненужными/незапрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
 - рассылать или переадресовывать цепочные сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия;
 - подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты;
 - распространять файлы, содержащие вирусы;
 - осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе;
 - использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;
 - вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие сети Интернет;
 - ограничивать, либо препятствовать доступу в сеть Интернет другим пользователям сетей Оператора;
 - распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;
 - использование несуществующих обратных адресов электронной почты;
 - осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома;
 - вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сетей Оператора;
 - использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;
 - подменять IP-адреса других абонентов или оборудования Оператора.
3. За нарушение данных правил к Абоненту может быть применено:
 - приостановление оказания Услуг без возврата средств на счете пользователя;
 - возбуждение уголовного, административного, гражданского процесса в соответствии с законодательством РФ;
 - отключение от сети Оператора без возможности повторного подключения.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНИМАЕМЫХ НА ДОБРОВОЛЬНОЙ ОСНОВЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ОПЕРАТОРА ПЕРЕДАВАБОНЕНТОМ

1. Оператор не принимает на себя на добровольной основе дополнительные обязательства по защите Абонента от распространения спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.
2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при использовании телематических услуг связи.
3. Оператор не гарантирует, что информация, доступная в определенный момент времени, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении всего срока действия Договора.
4. Оператор не принимает на себя обязательства по предоставлению гарантированной скорости оказываемых Услуг при использовании какого-либо промежуточного оборудования связи, такого как: Wi-Fi роутеры (маршрутизаторы), сетевые коммутаторы и экраны, приставки, телевизоры и т.д.
5. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Сеть имеет статус юридического лица, все оборудование и кабельные коммуникации, используемые для доступа к Услугам, являются собственностью Оператора.
2. Сотрудник Оператора вправе отказаться от выполнения каких-либо работ, если они не были заказаны Абонентом заранее по заявке.
3. Корректность настройки и работоспособность оборудования Абонента проверяется самим Абонентом перед подписанием заказ-наряда Оператора, в противном случае претензии к Оператору не принимаются.
4. Оператор в лице своего уполномоченного сотрудника вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения заказанных работ в случае неисправности оборудования Абонента, отказа Абонентом в предоставлении доступа к оборудованию, несовместимости программ для оборудования, предоставленных Абонентом, не соблюдения Абонентом законодательства в части охраны результатов интеллектуальной деятельности и других обстоятельств, делающих невозможным проведение работ.
5. Актуальные цены и оказываемые Услуги раздела 13 «Прейскурант основных и дополнительных услуг» публикуются на Сервере Оператора.
6. В Личном Кабинете Абонента допускается представление тарифных планов с ограничением по трафику или промо-тарифы (акционные и рекламные тарифы с ограниченным временем действия и индивидуальными условиями) вне представленных в Прейскуранте основных и дополнительных услуг.
7. При проведении рекламных мероприятий в индивидуальном и массовом порядке и на усмотрение Оператора допускается оказание Услуг Абоненту по меньшей стоимости, чем стоимость по Прейскуранту основных и дополнительных услуг, вплоть до оказания Услуг бесплатно. При расторжении договора по инициативе Абонента до истечения оплаченного периода услуг в рамках рекламных мероприятий, Оператор производит перерасчет стоимости услуг по цене соответствующей полной стоимости тарифного плана Абонента без учета проводимых рекламных мероприятий.
8. 25% принимаемой оплаты от Абонента за оказанные Услуги Оператор получает и использует по статье «услуги связи», а оставшиеся 75% принимаются и используются по статье «Прочие расходы» в качестве дополнительных и сопутствующих услуг для поддержания и обслуживания сети связи, включая обслуживание физических кабельных линий.
9. Согласие абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления оператором связи расчетов за оказанные услуги связи и рассмотрения претензий не требуется.

13. НАСТРОЙКИ СЕТИ

Подключается к Интернету (англоязычные сайты) и другим сетям, имеющим выход в Интернет, по кабелю (или по радиоканалу, если кабель не используется) (Оператор): ☐ да / ☐ нет
IP-адрес: _____ Основной шлюз: _____ Маска подсети: _____ DNS-серверы: _____
Используемый абонентский интерфейс: Ethernet. Протокол передачи данных: TCP/IP; Абонентский интерфейс подсоединения: RJ-45. Средняя задержка передачи пакетов информации (мс) в локальной сети и до шлюза Оператора: не более 100. Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс) в локальной сети и до шлюза Оператора: не более 50. Подключаемое оборудование Абонента: _____ MAC-адрес: _____
Пароль к базе данных о состоянии «Личный кабинет»: _____
Адрес «Личного кабинета»: <https://lk.vidnoe.net/> . Кодовое слово: _____

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Абонент дает согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, в противном случае сообщает о своем не согласии: ☐ не согласен . Обработка персональных данных может производиться согласно информации, опубликованной на Сервере Оператора.
2. За типовое подключение к сети передачи данных Оператора Абонент оплачивает сумму в размере _____ рублей и _____ 00 копеек.

От Оператора: Генеральный директор _____ /	От Абонента _____ _____ _____ «_____» _____ 20____ г.
---	--