

г. Видное

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕГРАФ», именуемый в дальнейшем «**Оператор связи**», Лицензия № Л030-00114-77/00736400 (услуги связи для целей кабельного вещания), в лице Генерального директора Усачева С.С., действующего на основании Устава, с одной стороны и граждан

именуемый в дальнейшем «**Абонент**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Основные понятия и определения

Абонент кабельного телевидения (абонент) - физическое лицо, не моложе 18 лет, пользователь услугами кабельного телевидения, заключивший договор об оказании этих услуг с оператором связи.

Абонентский ответвитель (распределитель) - устройство в составе сети КТВ, обеспечивающее ответвление части электрического сигнала программы телерадиовещания на несколько направлений.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи сети для распространения программ телерадиовещания (далее - сеть связи телерадиовещания) через абонентскую распределительную систему, с пользовательским (оконечным) оборудованием.

Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети телерадиовещания.

Абонентская плата – ежемесячная предоплата услуг связи, вносимая Абонентом Оператору связи на указанную дату.

Абонентское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм.

Авария (крупная неисправность) сети кабельного телевидения – повреждение или выход из строя сети КТВ при экстренных, непредвиденных, а также чрезвычайных (стихийных бедствиях, пожарах, катастрофах, разрушений зданий, сооружений или коммуникаций, прекращении работы электросетей, крупных хищениях и т.п.) ситуациях, для устранения которых требуются значительные затраты времени и средств Оператора связи, а возможно и других организаций.

Возобновление основной услуги – восстановление услуги связи оператором в нормальном режиме, который обеспечивает прием сигналов телевизионных программ, в полном объеме без изменения качества, после добровольного отключения или после устранения Абонентом нарушений договора.

Заявка на устранение неполадки – жалоба Абонента на плохое качество услуги сети кабельного телевидения, с вызовом наладчиков Оператора связи по адресу подключения. Заявка согласовывается Абонентом с менеджером СКТВ.

Зона обслуживания опера сети связи телерадиовещания - территория, в пределах которой при кабельном вещании обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телерадиопрограммы.

Кабельное телевидение (КТВ) – совокупность систем приема и распределения сигналов телерадиопрограмм, иных сообщений связи и организационно-технических процессов управления посредством кабельных линий.

Открытая (незакодированная) телевизионная программа – телевизионная программа, просмотр которой осуществляется Абонентом на стандартной аппаратуре без использования дополнительных преобразователей.

Предоставление Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания - совокупность действий оператора связи, оказывающего услуги связи для целей телерадиовещания, по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телерадиовещания.

Пакет каналов – совокупность общероссийских, региональных открытых и закрытых телевизионных программ, программ спутникового вещания, разделенных на группы по усмотрению Оператора связи.

Ретрансляция в сети кабельного телевидения (ретрансляция) – основной режим работы сети КТВ, который обеспечивает прием сигналов телевизионных программ, их последующее преобразование и передачу абонентам в полном объеме без изменения содержания программ.

Сигнал телерадиопрограммы - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами.

Сеть кабельного телевидения (сеть КТВ) – кабельная распределительная сеть – сеть связи, включающая в себя технические средства и кабельные линии связи, которая предназначена для ретрансляции абонентам сигналов телерадиопрограмм.

Техническая возможность предоставления абоненту доступа к сети связи телерадиовещания – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телерадиовещания, позволяющей оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

Услуга кабельного телевидения (услуга) – услуга связи по ретрансляции сигналов телерадиопрограмм, оказываемая абонентам по сети кабельного телевидения.

2. Предмет договора.

2.1. Оператор связи предоставляет Абоненту основную и дополнительную услуги связи, а Абонент пользуется услугами и своевременно оплачивает данные услуги, оказанные Оператором связи.

Основной услугой кабельного телевидения является ретрансляция сигналов общероссийских телерадиопрограмм и региональных государственных телерадиопрограмм, открытых телерадиопрограмм, не отнесенных к числу общероссийских и региональных государственных программ, закрытых телерадиопрограмм, телерадиопрограмм

спутникового вещания – пакет каналов.

Дополнительными услугами являются:

- подключение абонентского оборудования, монтаж;
- замена, монтаж и подключение (отключение) абонентских линий, абонентских кабелей, а также их временное отключение от сети КТВ и обратное подключение (возобновление);
- ремонт, настройка и техническое обслуживание абонентской линии (абонентской сети), абонентских кабелей и абонентского оборудования.

3. Условия предоставления услуг Сети.

3.1. Для заключения договора Абонент (физическое или юридическое лицо) подает Оператору связи заявление по форме Оператора связи .

3.2. Заявление о заключении Договора регистрируется Оператором связи при предоставлении документа, удостоверяющего личность Абонента и его регистрацию по месту жительства или право пользования данным помещением.

3.3. Услуги связи могут быть предоставлены Абоненту только при наличии технической возможности подключения к Сети кабельного телевидения Оператора связи.

3.4. Подключение Абонента к Сети осуществляется после заключения настоящего договора и оплат Оператору необходимых платежей, согласно действующим тарифам Оператора и условиям настоящего Договора.

3.5. Услуги сети оказываются Абоненту также в соответствии со Специальными условиями, которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

4. Права и обязанности сторон:

Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, в том числе:

4.1. Оператор связи обязуется:

4.1.1. Предоставить Абоненту при заключении настоящего Договора необходимую и достоверную информацию об услугах Сети и действующих тарифах.

4.1.2. Подключить абонентскую линию к сети КТВ в срок согласованный сторонами после оплаты Абонентом услуг, к Сети Оператора связи и произвести его настройку, при условии:

4.1.2.1. Абонентская линия проложена без повреждений и не имеет значительного затухания, правильно соединена с оборудованием Абонента.

4.1.2.2. Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

На пользовательское (оконечное) оборудование, которое подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания, необходимо иметь документ о подтверждении его соответствия установленным требованиям. Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

4.1.3. Обеспечить уровень и качество транслируемых по Сети сигналов в соответствии с действующими в РФ стандартами и техническими нормами.

4.1.4. Производить устранение неисправностей, ремонт вышедшего из строя оборудования, в Сети КТВ в сроки, установленные действующим законодательством.

4.1.5. Заблаговременно информировать Абонента о проведении профилактических, ремонтных работ, связанных с отключением Сети на срок более суток.

4.1.6. Производить подключение отключенной ранее абонентской линии или абонентского оборудования в течение суток с момента устранения причин, вызвавших отключение, и оплаты Абонентом стоимости работ по отключению и повторному подключению.

4.1.7. Извещать абонентов об изменении тарифов на услуги связи для целей телерадиовещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

4.1.8. Предоставлять Абоненту информацию о его лицевых счетах и балансе на них.

4.1.9. Обеспечить учет и хранение действующих договоров и заявлений.

4.2. Оператор связи имеет право.

4.2.1. Оператор связи вправе оказывать те услуги связи для целей телерадиовещания, на оказание которых этому оператору связи выдана лицензия.

Оказание услуг связи для целей телерадиовещания может сопровождаться оказанием оператором связи иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи для целей телерадиовещания и направленных на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии.

4.2.2. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключение договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи телерадиовещания.

4.2.3. Оператор связи вправе отказать Абоненту в доступе к сети связи телерадиовещания в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

При отсутствии в помещении, занимаемом абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена оператором связи за счет абонента.

4.2.4. В одностороннем порядке изменять тарифы на предоставляемые услуги Сети, известив об этом Абонента в срок, не менее чем за 10 (Десять) дней до даты планируемого изменения.

4.2.5. Изменять состав услуг, которые он предлагает, и/или отменять какие-либо из совокупностей услуг. В одностороннем порядке изменять частотный диапазон и изменять количество каналов в пакетах. При этом об изменении

состава услуг Оператор информирует Абонента минимум за две недели до даты введения такого изменения.

4.2.6. Полностью или частично прерывать оказание услуг кабельного телевидения без предупреждения Абонента при проведении реконструкции, ремонта и профилактических работ не чаще одного раза в месяц в будние дни на срок не более 8 (восьми) часов.

4.2.7. При оказании услуг связи телерадиовещания Оператор связи имеет право на следующие технические перерывы:

- при возникновении неисправностей электросети, питающей сеть КТВ;
- при прекращении подачи сигналов телевизионных программ на вход сети КТВ;
- в результате хищений или повреждений оборудования сети кабельного телевидения;
- при авариях и повреждениях оборудования сети КТВ в результате стихийного бедствия и других непредвиденных или чрезвычайных ситуаций.

Срок устранения неисправностей определяется, исходя из требований нормативно-технических документов.

4.2.8. Не исполнять принятую заявку у Абонента на устранение недостатка или аварии в работе Сети телерадиовещания, при наличии у Абонента задолженности по абонентской плате до ее полного погашения. О ее наличии Абонент может быть проинформирован при приеме заявки.

4.2.9. Приостановить предоставление услуг без предварительного уведомления Абонента, если у него образовалась задолженность перед Оператором по настоящему Договору более 1 (Одного) месяца. Повторное подключение Абонента к Сети осуществляется после погашения указанной задолженности и взимания с Абонента платы за повторное подключение по действующим тарифам Оператора.

4.2.10. Приостановить предоставление услуг при нарушении Абонентом правил эксплуатации Сети КТВ, порчи оборудования, при использовании не сертифицированного, неисправного оборудования, а также аппаратуры, приборов, генерирующих высокочастотный сигнал, использование абонентского оборудования в преступных целях и нарушении прав собственности Оператора, до момента устранения недостатков и нарушений.

4.2.11. Оператор связи имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- совершения Абонентом действий, приведших к выводу из строя оборудования сети кабельного телевидения или ухудшению параметров телевизионных каналов;
- не пользованием услугой кабельного телевидения более 6 (Шести) месяцев подряд;
- отсутствие технической возможности оказать услуги в случае смены Абонентом места жительства;
- при задолженности перед Оператором более 2 (Двух) месяцев.

При этом Абонент оплачивает Оператору связи стоимость услуг кабельного телевидения в полном объеме до даты приостановления (расторжения) Договора, а также компенсирует Оператору связи все затраты и упущенную выгоду.

4.2.12. Взимать с Абонента стоимость услуг кабельного телевидения в полном объеме при отсутствии у Абонента письменного заявления, на ограничение услуг Оператора связи.

4.3. Абонент обязуется.

4.3.1. Предоставить Оператору связи достоверные учетные данные для заполнения настоящего Договора. В случае изменения указанных данных, в пятидневный срок представить Оператору новые данные в письменном виде.

4.3.2. Соблюдать правила пользования сетью КТВ. Обеспечивать исправность и сохранность абонентской линии.

4.3.3. Не допускать самовольного подключения абонентской линии к сети КТВ.

4.3.4. Не допускать подключение к Сети неисправной аппаратуры, а также приборов, генерирующих высокочастотный сигнал.

4.3.5. Не использовать оборудование Сети или его части в целях публичной демонстрации услуг, а также создание условий и/или предоставления доступа к услугам Сети третьих лиц.

4.3.6. Обеспечить свободный доступ специалистов Оператора к оборудованию Сети (на любом участке до окончного оборудования Абонента) для проведения профилактических и ремонтных работ, при предъявлении сотрудниками удостоверения с фотографией, скрепленного печатью Оператора связи.

4.3.7. Своевременно осуществлять платежи по настоящему Договору.

4.3.8. Соблюдать технику безопасности при эксплуатации электроприборов.

4.3.9. При отказе от услуги, отключении Абонента от сети за несоблюдение Абонентом условий настоящего Договора, произвести полный расчет за все время пользования услугами Оператора связи.

4.3.10. Письменно сообщить Оператору связи об изменении места жительства, места регистрации, отчуждении и сдачи в аренду помещений Абонента, в которых проведена абонентская линия.

4.3.11. Абонент обязуется незамедлительно ставить в известность Оператора обо всех неполадках, возникающих в работе сети. О своих претензиях и жалобах уведомлять Оператора связи в письменной форме.

4.3.12. Снимать ранее поданные заявки о недостатках в работе кабельной сети в случае восстановления нормальной работы кабельной сети до прибытия специалистов Оператора связи.

4.3.13. Абонент самостоятельно определяет условия просмотра детьми телеканалов и программ в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. Абонент имеет следующие права.

4.4.1. Получать услуги кабельного телевидения в соответствии с Договором.

4.4.2. Изменить состав услуг, написав заявления, о желании изменить состав услуг Сети, на которые он подписан. Изменения будут произведены в сроки, обусловленные техническими возможностями Оператора.

4.4.3. Производить сверку своих платежей по лицевым счетам в абонентском отделе Оператора связи.

4.4.4. Получать бесплатную консультацию о порядке и условиях использования кабельной сети, перечне оказываемых услуг и их стоимости.

4.4.5. Подать заявку на устранение неполадок по телефону: 8-495-107-55-55, 8-495-504-00-00 круглосуточно.

4.4.6. Добровольно по письменному заявлению ограничить на определенный срок и восстановить оказание услуг Оператора связи.

4.4.7. Отказаться от настоящего Договора, подав письменное заявление, Оператору связи, оплатив услуги кабельного телевидения в полном объеме до момента отключения его абонентской линии от сети или до даты расторжения Договора.

4.4.8. Предъявлять Оператору связи претензию в письменном виде при неисполнении или ненадлежащем исполнении им обязательств, вытекающих из Договора.

4.4.9. Приостановить пользование услугами сети кабельного телевидения на срок не менее одного месяца по собственному желанию путем письменного уведомления об этом Оператора связи, в срок не позднее пяти рабочих дней до даты планируемого приостановления. При этом абонентская плата не начисляется, а восстановление пользования услугами сети кабельного телевидения будет производиться после оплаты абонентом повторного подключения, согласно тарифам Оператора связи.

5. Порядок проведения расчетов.

5.1. Все платежи осуществляются по действующим тарифам Оператора связи размещенным на его официальном сайте <https://vidnoe.net/ktv>

5.2. Стоимость услуг по настоящему Договору устанавливается Оператором связи в рублях РФ, с учетом налогов, сборов и других обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.3. Стоимость услуг по настоящему Договору может изменяться по решению Оператора связи в случаях изменения условий приема программ, стоимости материалов, трудозатрат, оборудования, энергоресурсов, изменении налогообложения и иных случаях.

5.4. Об изменении стоимости услуг Оператор связи уведомляет Абонента не менее чем за 10 дней до их введения.

5.5. Оплата услуг по настоящему договору производится на расчетный счет Оператора.

5.6. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

5.7. Абонент оплачивает услуги по настоящему Договору до 25 числа текущего месяца.

5.8. Данные о поступающих от Абонента денежных средствах учитываются Оператором на лицевом счете Абонента.

6. Ответственность сторон.

6.1. При выполнении настоящего Договора стороны руководствуются Гражданским Кодексом РФ, действующим законодательством и Правилами оказания услуг кабельного телевидения.

6.2. Лица, проживающие совместно с Абонентом и являющие полностью дееспособными, несут солидарную ответственность за нарушение обязанностей по настоящему Договору в соответствии с Правилами оказания услуг кабельного телевидения.

6.3. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение любого из своих обязательств, если это явилось следствием обстоятельств неопределенной силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, действия третьих лиц, которые не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

6.4. Поскольку Оператор связи не является создателем программ, он не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или полное прекращение вещания программ, реализуемых им в рамках услуг, на которые подписан Абонент.

6.5. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, вплоть до возмещения упущенной выгоды Оператору связи.

7. Срок действия Договора.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом и действует бессрочно.

7.2. Для расторжения Договора Абонент должен погасить образовавшуюся задолженность и направить в адрес Оператора письменное заявление о желании расторгнуть настоящий Договор. Расторжение будет произведено в течение двух рабочих дней с момента получения Оператором заявления от Абонента. Неизрасходованные денежные средства возвращаются Абоненту, при этом все накладные расходы Оператора по их возвращению несет Абонент.

7.3. Оператор имеет право без возмещения любых сумм и остатков денежных средств Абонента расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- наличия у Абонента задолженности в течение двух месяцев подряд;
- технического вмешательства Абонента в сеть;
- совершения Абонентом действий, направленных на получение доступа к услугам Сети третьих лиц.

7.4. О расторжении Договора Оператор обязан уведомить Абонента любым доступным ему способом.

8. Прочие условия.

8.1. Услуги сети предоставляются Абоненту только по указанному в настоящем Договоре адресу.

8.2. Оператор имеет право вносить изменения в условия настоящего Договора, направив Абоненту соответствующие письменные уведомления. Если в течение 30 дней от даты соответствующего письменного уведомления Оператор не получит письменный полный или частичный отказ Абонента от принятия таких изменений, изменения к Договору будут считаться принятыми, с даты начала следующего расчетного периода.

8.3. Поскольку данный договор является двухсторонним, Абонент вправе уступать или передавать любому третьему лицу права и обязанности по данному Договору только с письменного на то согласия Оператора.

8.4. При передаче помещения (квартиры) во временное пользование другому лицу действие настоящего Договора может быть приостановлено по заявлению Абонента. По заявлению Абонента и согласию временного пользователя может быть заключен Договор с временным пользователем на предоставление услуг кабельного телевидения на период пользования помещением (квартирой). По окончании периода пользования Договор с временным пользователем автоматически прекращается и возобновляется действие Договора с Абонентом.

8.5. Все условия Договора в части технических вопросов справедливы при наличии у Оператора связи соответствующих возможностей для их реализации.

8.6. Абонентские линии, абонентские кабели и абонентское оборудование приобретаются и устанавливаются Абонентом за свой счет и являются его собственностью. Ремонт и обслуживание этих средств производится Абонентом. Может производиться Оператором связи на платной основе, по соглашению между собой.

8.7. К отношениям, возникшим в соответствии с данным Договором, применяются нормы права РФ, если иное не

установлено международными договорами.

8.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу.

9. Адреса и реквизиты сторон.

Оператор связи

ООО «ТЕЛЕГРАФ»,
ИНН 9709039798, КПП 770901001
ОГРН 1187746992740
Р/Сч.. 40702810440000092581
В ПАО Банк «Сбербанк»
БИК 044525181
К/Сч. 30101810400000000225
Юридический адрес: 109544, г. Москва, ул. Школьная, д. 47,
ком. 7
Почтовый адрес: 109544, г. Москва, ул. Школьная, д. 47,
ком. 7
Тел. 8-495-107-55-55, 8-495-504-00-00

Генеральный директор
ООО «ТЕЛЕГРАФ»

Усачев С.С. _____

Абонент

паспорт серия _____ № _____
дата выдачи _____
кем выдан _____

проживающий по адресу: _____

улица _____
дом _____ кв. _____
Тел.(дом.) _____
(моб.) _____

Подпись абонента _____

« _____ » _____ 2024 г.

« _____ » _____ 2024 г.

- При подключении Клиента к сети кабельного телевидения ООО «ТЕЛЕГРАФ» техник по подключению настраивает каналы в автоматическом режиме на одном ТВ-приемнике. Настройка каналов в порядке, предложенном Клиентом (ручная настройка), является платной услугой.
- Некоторые модели ТВ- приемников обрабатывают не весь диапазон телевизионных частот. Вследствие этого отдельные каналы, транслируемые в сети ООО «ТЕЛЕГРАФ» могут отсутствовать на экранах ТВ-приемников.
- Оплата стоимости дополнительных услуг, используемых при подключении, производится в офисе Компании в течение 10 дней.
- Внесение абонентской платы – производится до 10-го числа следующего месяца.
- Стоимость материалов, используемых при прокладке кабеля в квартире абонента, в стоимость подключения не входит.

Уходя из дома на длительный срок, а также перед грозой, в обязательном порядке следует отключать телевизор из розетки и от телевизионного кабеля.

Приложение №1
к договору № _____
от _____ 2024 г.

№	Дополнительные услуги	Цена / рублей
1	Работы по монтажу и восстановлению абонентской линии (не включая стоимость кабеля): Прокладка линии от УЭРМ (абонентский делитель) в квартиру (по квартире работы не проводятся).	1800
2	Материалы: - кабель RG-6U, за 1 м	120
3	Сплитер (делитель) на 2 сигнала	200
4	Сплитер (делитель) на 3 сигнала	250
5	Сплитер (делитель) на 4 сигнала	270
6	Штекер антенный	55
7	F-разъем нарезной	50
8	Сборка ТВ розетки	500
9	Настройка телевизора со встроенным/внешним DVB-C тюнером	500

Генеральный директор

Абонент

ООО «ТЕЛЕГРАФ»

_____ Усачев С.С.

_____ Ф.И.О

«_____» _____ 2024 г.

«_____» _____ 2024 г.